

# OFFRE D'EMPLOI — GÉRANCE DU TOIT-TERRASSE

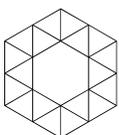
Inspiré par l'artiste de renommée internationale Robert Lepage, Le Diamant est un diffuseur et le lieu de création de la compagnie Ex Machina. Situé au cœur de la ville de Québec, cet espace au concept architectural unique invite les publics à découvrir la théâtralité sous toutes ses formes dans un environnement accessible et accueillant.

## BRÈVE DESCRIPTION DU POSTE

L'accueil au Diamant est reconnu pour être de qualité supérieure, à la fois chaleureux et professionnel. Sous la supervision de la coordonnatrice du toit-terrasse, la personne recherchée contribuera à façonner l'expérience-client dans le cadre des activités estivales du Diamant.

La personne sera appelée à:

- Veiller au bon déroulement des activités;
- Coordonner des équipes de travail et de bénévoles;
- Assurer une relation dynamique avec la clientèle;
- Assister sa supérieure immédiate dans l'ensemble de ses tâches logistiques;
- Être apte à aider ses collègues dans leurs fonctions (service aux tables, bar, etc.);
- Gérer des plaintes;
- Veiller à conserver une belle ambiance de travail au sein de l'équipe;
- Faire la gestion des caisses (rapports, fonds de change, etc.);
- Rédiger un rapport de fin de soirée;
- Gérer des pertes et de l'inventaire, au besoin



## PROFIL RECHERCHÉ

- Être disponible toute la période du Festival d'été de Québec (du 4 juillet au 14 juillet 2024);
- Démontrer une belle capacité d'adaptation;
- Être à l'écoute et avoir un bon esprit d'équipe;
- Être à l'aise avec la gestion de conflits;
- Savoir bien communiquer ses attentes;
- Faire preuve de leadership et d'un bon sens de l'initiative;
- Détenir une bonne maîtrise de l'anglais;
- Avoir de l'expérience en service à la clientèle, en restauration et service de bar;
- Connaître Maître'D (un atout).

## CONDITIONS

- Horaire flexible et modulable;
- Disponibilité de 4 jours minimum par semaine;
- Salaire de 17 \$ l'heure + pourboires;
- Environnement de travail créatif et innovant, équipe dynamique et mobilisée;
- Durée de l'emploi : du 10 juin au 2 septembre 2024 avec opportunités futures.

Veillez nous faire parvenir votre curriculum vitae et une lettre de présentation par courriel à: [emplois@lediamant.ca](mailto:emplois@lediamant.ca). Notez que seules les candidatures retenues pour une entrevue seront contactées. Vous pouvez soumettre votre candidature jusqu'au 18 avril 16h.

Au plaisir de vous rencontrer !